Título:

Autor:

Precio: $249.00

Editorial:

Año: 2003

Tema:

Edición:

Sinopsis

ISBN: 9701047737

TRATA TODOS AQUELLOS ASPECTOS QUE TIENEN QUE VER CON LA EVOLUCION HACIA UNA UNICA RED INTEGRADA EN LA QUE LA VOZ Y LOS DATOS CONVIVEN ,LOS LLAMADOS CALL CENTERS, VENTAJAS QUE APORTA PARA LAS PROPIAS EMPRESAS Y PARA LOS MILLONES DE USUARIOS QUE CADA DIA UTILIZAN LOS SERVICIOS.