

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título:

Autor:

Precio: \$286.00

Editorial:

Año: 2006

Tema:

Edición: 3ª

Sinopsis

ISBN:

Este libro presenta de manera integral los conceptos, las herramientas, las metodologías y los modelos de gestión que han surgido desde la aparición de la calidad total a mediados del siglo xx hasta nuestros días.