

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título:

Autor: Muñoz-Seca Beatriz/ Riverola Josep

Precio: \$275.00

Editorial:

Año: 2006

Tema:

Edición: 1ª

Sinopsis

ISBN: 9788483223796

Este libro proporciona las ideas clave para implantar una "nueva" cultura operativa que consiga la excelencia del servicio, a través de la explotación del talento en las empresas del siglo XXI.