

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título:

Autor:

Precio: \$132.00

Editorial:

Año: 2004

Tema:

Edición: 1^a

Sinopsis

ISBN: 9789681673826

Con más de 50 ejercicios y más de 20 figuras, esta obra dirigida tanto a librereros como a personas con amplia experiencia cubre los tem,as siguientes:

- servicio al cliente
- interacción en la libreria
- exhibicion y mobiliario
- necesidades del cliente
- del saludo al cierre de negociacion
- servicios especiales y complementarios.