Título:

Autor:

Editorial:

Tema:

Sinopsis

Precio: $95.00

Año: 2006

Edición: 1ª

ISBN: 9789683814814

En esta guía, sencilla y concisa, el renombrado autor David Freemantle ofrece consejos para formar lazos fuertes con sus clientes, hacerlos sentir especiales, escucharlos con atención, divertirse con ellos, convertirlos en celebridades. Cree un Buzz para la atención al cliente e inspire a todos para Hacer la Diferencia (incluso para formar grupos M.A.D.!).
Inyecte energía, vitalidad y calidez a sus relaciones con los clientes mediante la creación de un BUZZ, y coseche los frutos.