

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:**

**Autor:**

**Precio:** \$80.00

**Editorial:**

**Año:** 2007

**Tema:**

**Edición:**

**Sinopsis**

**ISBN:** 9789682464522

En la actualidad, las prioridades sociales y de carácter educacional están orientadas a mejorar los sistemas de calidad.

Esta calidad no sólo se asocia a ciertas características ya identificadas que son propias del servicio o del producto, sino también a valores, prácticas y prioridades que deben ser congruentes con la actividad diaria de la institución. Desde esta perspectiva, los autores de la presente obra ofrecen un panorama de las ideas más importantes en el ámbito de la calidad y, sobre todo, de lo que constituye la creación de una cultura de calidad.