**Título:**

**Autor:** **Precio:** $400.00

**Editorial:** **Año:** 2007

**Tema:** **Edición:** 1ª

**Sinopsis** **ISBN:** 9789871305186

Estamos convencidas que el usuario es el principio y fin del ciclo de la biblioteca como centro de información, por el cual debemos brindarle una atención esmerada y de calidad. Para poder cumplir nuestra meta debemos conocer quiénes son, cuáles son sus necesidades, cuál es su actitud frente a la información y a las bibliotecas, conocer en definitiva la comunidad a la que servimos.
La biblioteca escolar al tratar de satisfacer las necesidades informativas de sus usuarios, debe focalizar las debilidades y fortalezas que presenta como institución frente a su comunidad escolar.
El desarrollo de este libro permitirá la toma de conciencia de la importancia que tiene conocer a los usuarios a la hora de atenderlos, comunicarnos con ellos, planificar los servicios que requieren y satisfacer sus necesidades. En cada capítulo encontrará ejemplos, experiencias, ideas o sugerencias intercaladas en el texto, sitios relacionados y preguntas para reflexionar, buscando que su lectura sea ágil, rica y aplicable a la labor profesional.
Los destinatarios son ustedes, los lectores, que poseen conocimientos previos adquiridos a lo largo de su experiencia de trabajo en bibliotecas, de otras lecturas sobre el tema, del intercambio permanente entre colegas.