

Librería  
**Bonilla y Asociados**  
desde 1950



**Título:**

**Autor:**

**Precio:** \$285.00

**Editorial:**

**Año:** 2011

**Tema:**

**Edición:** 1ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9786074480719

El acoso psicológico en el trabajo, también conocido como mobbing, se refiere a conductas negativas continuas que son dirigidas contra uno o varios empleados por sus superiores o colegas. Estas acciones, no deseadas por las víctimas, pueden ser realizadas de forma deliberada o intencional, causando humillación, ofensa y estrés tanto en las víctimas como en las personas que lo presencian, interfiriendo en el rendimiento laboral y causando un ambiente negativo en el trabajo.

Este fenómeno ha sido descrito como los intentos repetidos y persistentes que una persona ejerce sobre otra para atormentar, desgastar, frustrar o conseguir una reacción de otro individuo, mediante un trato que continuamente provoca, presiona, asusta, intimida o causa incomodidad en el trabajo. La coacción puede presentarse mediante ataques verbales o físicos, aunque también puede ser sutil y discreta, mediante la exclusión, aislamiento o ridiculización de un trabajador en su grupo.

Lo anterior no es una descripción alarmista, es el concepto acordado a nivel internacional por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1998, cuando dio cuenta de la creciente globalización del acoso laboral, sin respetar fronteras, entornos laborales ni grupos sociales.

Esta obra fue escrita con la finalidad de mostrar la naturaleza de la agresión entre los seres humanos para comprender que los contextos laborales son espacios de productividad, pero que también se trata de lugares de conflicto, poder y violencia.

El documento contiene una introducción a la violencia en general desde el punto de vista biológico, social y psicológico; explica ¿qué es la violencia en el trabajo?, proporcionando antecedentes, conceptos, investigaciones y modelos explicativos en la literatura psicológica internacional, así como diferentes investigaciones realizadas en México por la Facultad de Psicología de la UNAM y el desarrollo de instrumentos de medición, finalmente se proporcionan elementos a considerar para el diagnóstico, intervención y prevención del acoso laboral en las

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



organizaciones.