

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:**

**Autor:** Gutiérrez Pulido Humberto

**Precio:** \$355.00

**Editorial:**

**Año:** 2014

**Tema:**

**Edición:** 4ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9786071511485

En la cuarta edición se abordan con detalle los principales conceptos, principios y estrategias de los sistemas de gestión de la calidad, así como su relación con la productividad y la competitividad de una organización.