Librería

Bonilla y Asociados

desde 1950

Título: Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería

Autor: Ortega Vargas, María / Leija Hernández, Claudia / Puntunet B

Precio: $630.00

Editorial:

Año: 2014

Tema:

Edición: 3ª

Sinopsis

ISBN: 9786079356040

Esta obra propone un modelo de evaluación de la calidad de los servicios de enfermería, desde dos perspectivas: la primera de índole teórica y la segunda con base en el desarrollo de cada indicador de calidad propuesto para el cuidado de enfermería. Su finalidad es que se aplique y difunda en diversas organizaciones de salud, a fin de que el personal de enfermería que labora en instituciones públicas y privadas, integre a su práctica los conocimientos indispensables para formar parte de la cultura de calidad. Asimismo, aspira a servir como punto de referencia en la elaboración de indicadores de proceso de la dimensión técnica para médicos y administradores de servicios de salud. El manual se divide en cuatro capítulos: el primero describe los elementos básicos de la teoría de la calidad. El segundo, explica detalladamente la metodología del modelo propuesto para que el profesional de enfermería y los alumnos de pregrado y posgrado adquieran los elementos necesarios para elaborar indicadles de calidad del cuidado de enfermería y los apliquen en su ámbito de competencia. El tercer capítulo presenta el desarrollo de 14 indicadores de calidad, de tipo de proceso, correspondientes a la dimensión técnica de la calidad, que se clasifican como centinela, a fin de guiar al lector en su aplicación o para que los use como referencia para evaluar la calidad en sus unidades de trabajo. En esta nueva edición, se incluye el indicador de "Hemodiafiltración en línea", útil para Unidades de atención de padecimientos renales. Y el cuarto y último capítulo describe de manera general la evaluación de la calidad desde. el enfoque del proceso de certificación hospitalaria, tema que en la actualidad es eje fundamental para la mejora de la calidad y la atención segura que ofrecen los establecimientos de salud. A lo largo de todo el texto se han incorporado, además de este último capítulo arriba descrito, una serie de herramientas didácticas como son objetivos e instrumentos de autoevaluación, a fin de acompañar al lector eficazmente en el aprendizaje y la aplicación de su contenido

Teléfonos: 55 44 73 40 y 55 44 72 91

www.libreriabonilla.com.mx